

Novērtē veselības **aprūpes**
pakalpojumu sniegumu,
izmantojot pacientu pieredzes
mērījumus (PREM)



Novērtē veselības aprūpes pakalpojumu sniegumu, izmantojot pacientu pieredzes mērījumus (PREM)



Kādēļ manā slimnīcā ir jāmēra pacientu pieredze?

- Pacientorientēta veselības aprūpe
- Sniegto veselības aprūpes pakalpojumu kvalitātes nodrošināšana
- Pacientu iesaistīšana ārstēšanas procesā
- Pacientu drošība
- Normatīvo aktu prasību izpilde ^{1;2}

PREM sniedz iespēju noskaidrot pacientu pieredzi dažādās jomās:

- Pieejamība
- Komunikācija
- Nepārtrauktība
- Pacientu drošība
- Vide



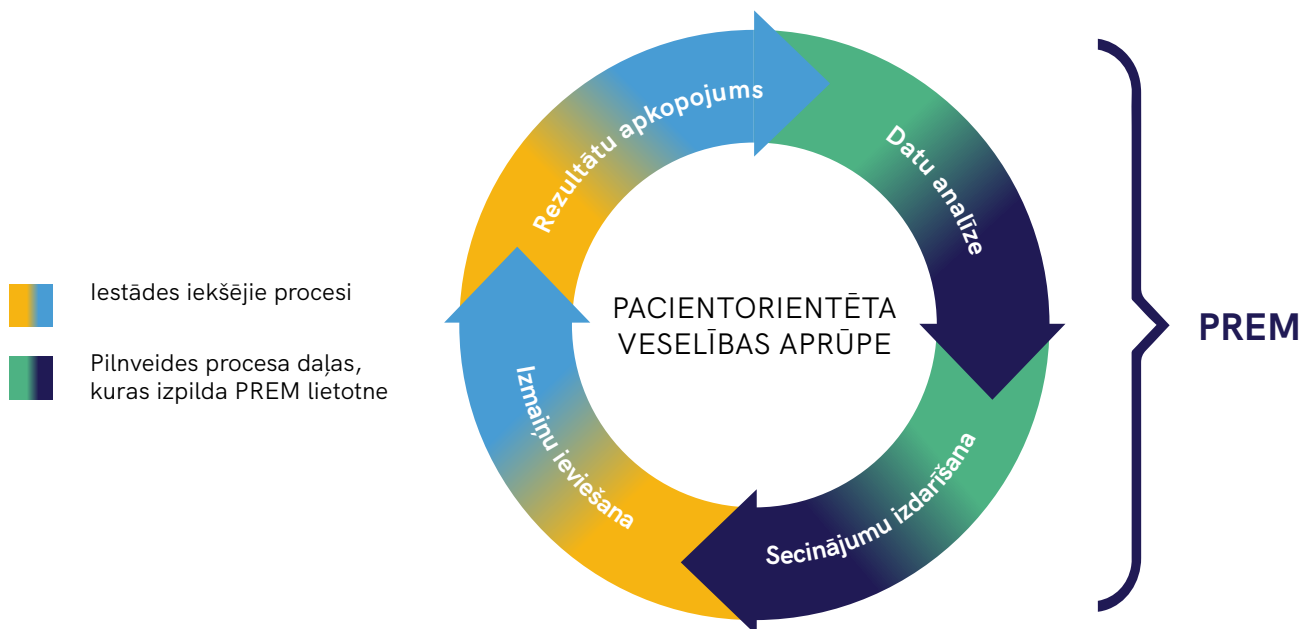
Kādi ir ieguvumi, veicot pacientu pieredzes mērījumus elektroniski?

- Mazinās ārstniecības iestādes slogs un resursu patēriņš
- Pacientam ir iespēja aizpildīt aptauju viņam ērtā laikā, pēc izrakstīšanās no stacionāra pacientam drošā vidē
- Strukturētu datu uzkrāšana sniedz iespēju novērtēt, analizēt un pilnveidoties
- Drošāka datu uzglabāšana
- Plašākas analīzes iespējas
- Ātrāka pieeja vēsturiskai informācijai

¹ <https://likumi.lv/ta/id/332751-sabiedribas-veselibas-pamatnostadnes-2021-2027-gadam>

² <https://likumi.lv/ta/id/187621-noteikumi-par-obligatajam-prasibam-arstniecibas-iestadem-un-to-strukturvienibam>

Informācijas apkopošana ≠ Pilnveide



Taupiet laiku un resursus → datu apstrādi un apkopošanu uzticiet mums, savu laiku veltot svarīgākajam - analīzei, secinājumiem un datos balstītu lēmumu pieņemšanai.

PREM lietotne sniedz iespēju vizuāli novērtēt rezultātus un saņemt atbildes uz Jūsu jautājumiem.

Vispārīgās
informācijas
panelis

Aptaujāto skaits

1906

Piekrišanas rādītājs

25,5%

Kopējais pieredzes pārklājums

4,6%

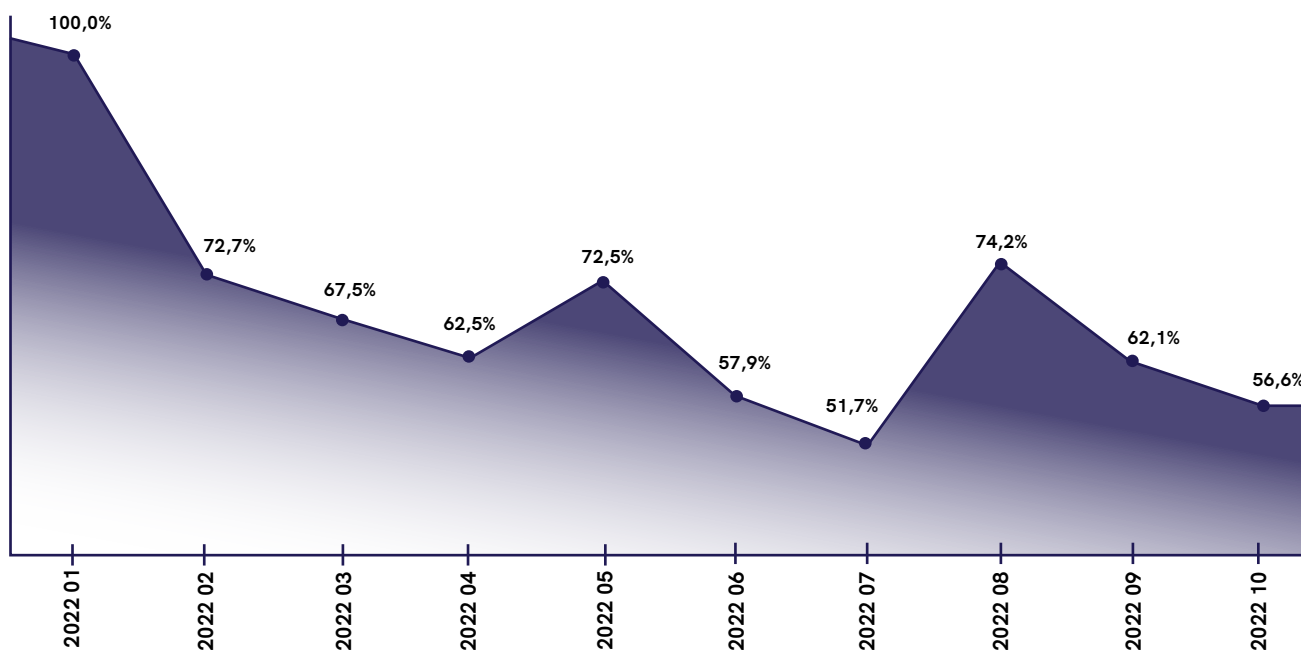
Aizpildīšanas rādītājs

18,0%

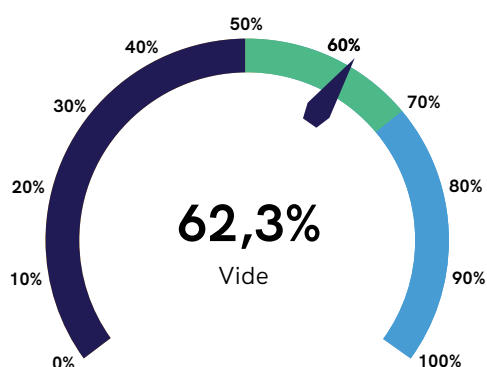
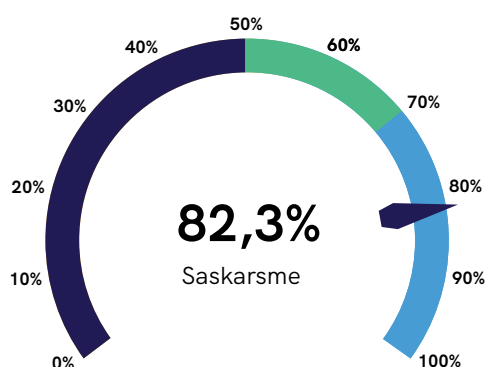
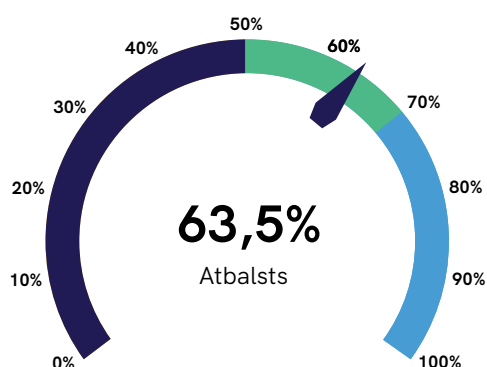
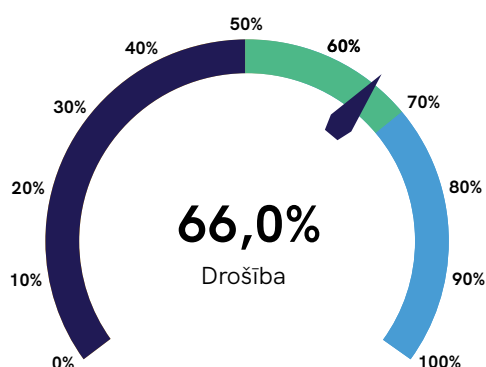
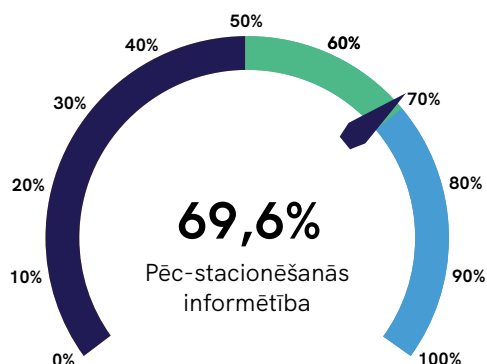
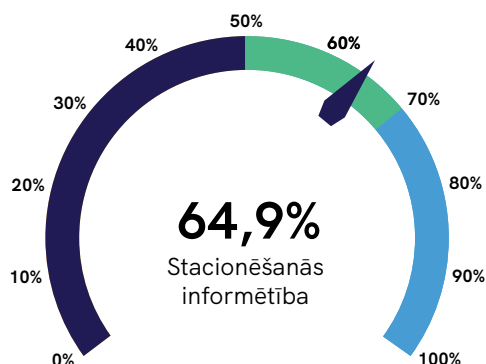
Struktūrvienību sniegums

Nodaļas nosaukums	Stacionēšanās informētība	Pēc-stacionēšanās informētība	Drošība	Atbalsts	Saskarsme	Vide
1. Nodaļa	73,7%	79,7%	58,5%	80,2%	87,6%	81,5%
2. Nodaļa	68,8%	78,2%	73,2%	77,5%	85,6%	69,1%
3. Nodaļa	56,5%	80,2%	66,7%	74,0%	76,0%	65,1%
4. Nodaļa	52,4%	64,8%	69,7%	63,1%	78,9%	58,4%

**Rekomendēšanas
indekss – cik pacienti
ir gatavi iestādi
rekomendēt citiem**



Izvirzīto mērķu snieguma pārskats



Lai iegūtu vairāk informācijas par PREM lietotni un/ vai citiem biznesa intelīģences risinājumiem veselīgas aprūpei, lūdzam sazināties ar mums:

✉ riga@theinfotrust.com ☎ +371 6780 5585