



Snieguma vērtējums caur pacientu pieredzi

Santa Pildava, biznesa analītiķe, Infotrust

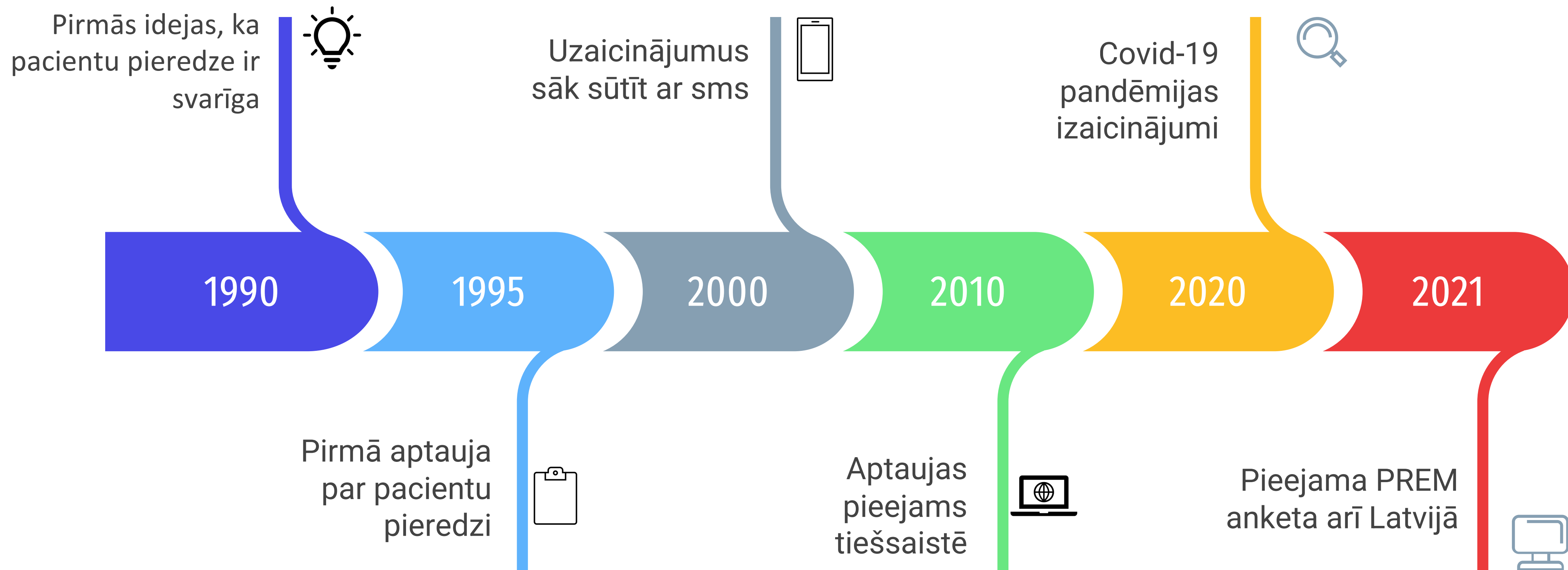


Saturs

- Kas ir PREM?
- Kādēļ to ir svarīgi mērīt?
- Kāpēc to darīt elektroniski?
- Kā varam palīdzēt mēs?



PACIENTU PIEREDZE UN TĀS NOZĪME LAIKA NOGRIEZNĪ



KAS IR PREM?

- Pacientu ziņotās pieredzes mērījumi (PREM) - rīks, ar kura palīdzību ārstniecības iestāde noskaidro pacientu pieredzi par saņemtajiem veselības aprūpes pakalpojumiem
- PREM sniedz iespēju noskaidrot pacientu pieredzi vairākās dimensijās:
 - ✓ Pieejamība
 - ✓ Komunikācija
 - ✓ Nepārtrauktība
 - ✓ Pacientu drošība u.c.
- PREM tiek izmantots kā veselības aprūpes snieguma rādītājs mikro, mezo un makro līmenī

•

KĀDĒĻ MĒRĪT?

- Pacientorientēta veselības aprūpe
- Sniegto veselības aprūpes pakalpojumu kvalitātes nodrošināšana
- Pacientu iesaistīšana ārstēšanas procesā
- Pacientu drošība
- Normatīvo aktu prasību izpilde^{1;2}

1 <https://likumi.lv/ta/id/332751-sabiedribas-veselibas-pamatnostadnes-2021-2027-gadam>

2 <https://likumi.lv/ta/id/187621-noteikumi-par-obligatajam-prasibam-arstniecibas-iestadem-un-to-strukturvienibam>



INFOTRUST



Paldies par uzmanību!

E-pasts: s.pildava@theinfotrust.com
Mobilais telefons: +371 26189851

