

Novērtē veselības aprūpes pakalpojumu sniegumu, izmantojot pacientu pieredzes mērījumus (PREM)



# Novērtē veselības aprūpes pakalpojumu sniegumu, izmantojot pacientu pieredzes mērījumus (PREM)



## Kādēļ manā slimnīcā ir jāmēra pacientu pieredze?

- Pacientorientēta veselības aprūpe
- Sniegto veselības aprūpes pakalpojumu kvalitātes nodrošināšana
- Pacientu iesaistīšana ārstēšanas procesā
- Pacientu drošība
- Normatīvo aktu prasību izpilde <sup>1;2</sup>

## PREM sniedz iespēju noskaidrot pacientu pieredzi dažādās jomās:

- Pieejamība
- Komunikācija
- Nepārtrauktība
- Pacientu drošība
- Vide



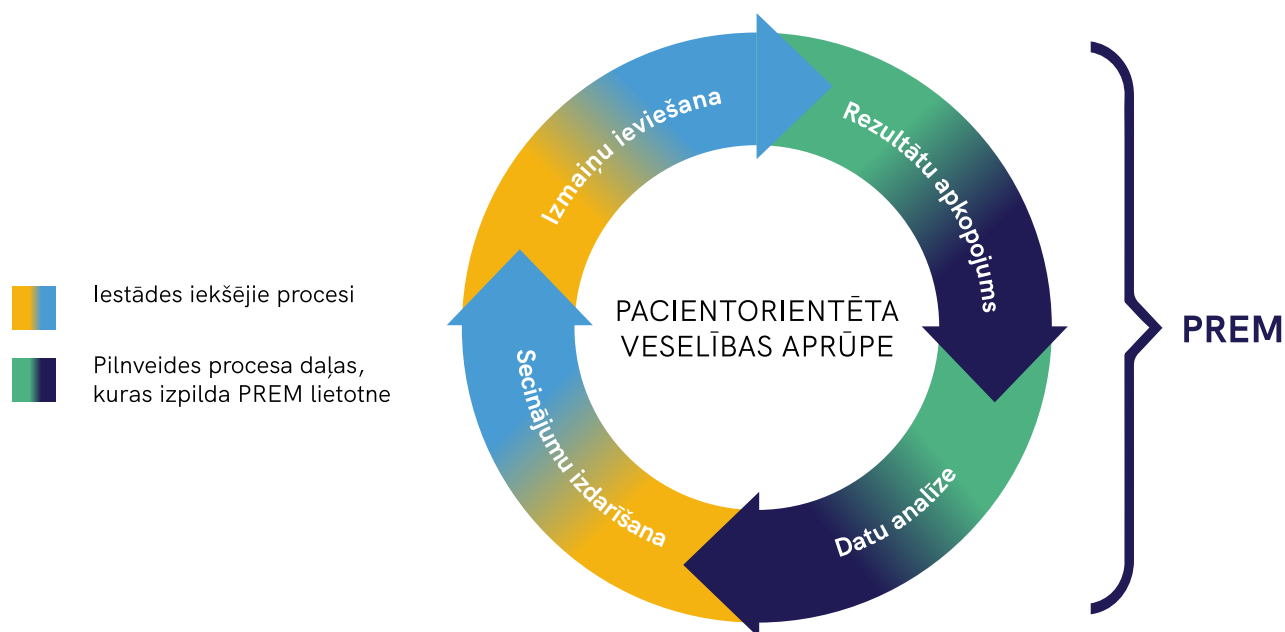
## Kādi ir ieguvumi, veicot pacientu pieredzes mērījumus elektroniski?

- Mazinās ārstniecības iestādes slogs un resursu patēriņš
- Pacientam ir iespēja aizpildīt aptauju viņam ērtā laikā, pēc izrakstīšanās no stacionāra pacientam drošā vidē
- Strukturētu datu uzkrāšana sniedz iespēju novērtēt, analizēt un pilnveidoties
- Drošāka datu uzglabāšana
- Plašākas analīzes iespējas
- Ātrāka pieeja vēsturiskai informācijai

<sup>1</sup> <https://likumi.lv/ta/id/332751-sabiedribas-veselibas-pamatnostadnes-2021-2027-gadam>

<sup>2</sup> <https://likumi.lv/ta/id/187621-noteikumi-par-obligatajam-prasibam-arstniecibas-iestadem-un-to-strukturvienibam>

# Informācijas apkopošana ≠ Pilnveide



Taupiet laiku un resursus → datu apstrādi un apkopošanu uzticiet mums, savu laiku veltot svarīgākajam - analīzei, secinājumiem un datus balstītu lēmumu pieņemšanai.

PREM lietotne sniedz iespēju vizuāli novērtēt rezultātus un saņemt atbildes uz Jūsu jautājumiem.

Vispārīgās  
informācijas  
panelis

Aptaujāto skaits

**1906**

Piekrīšanas rādītājs

**25,5%**

Kopējais pieredzes pārklājums

**4,6%**

Aizpildīšanas rādītājs

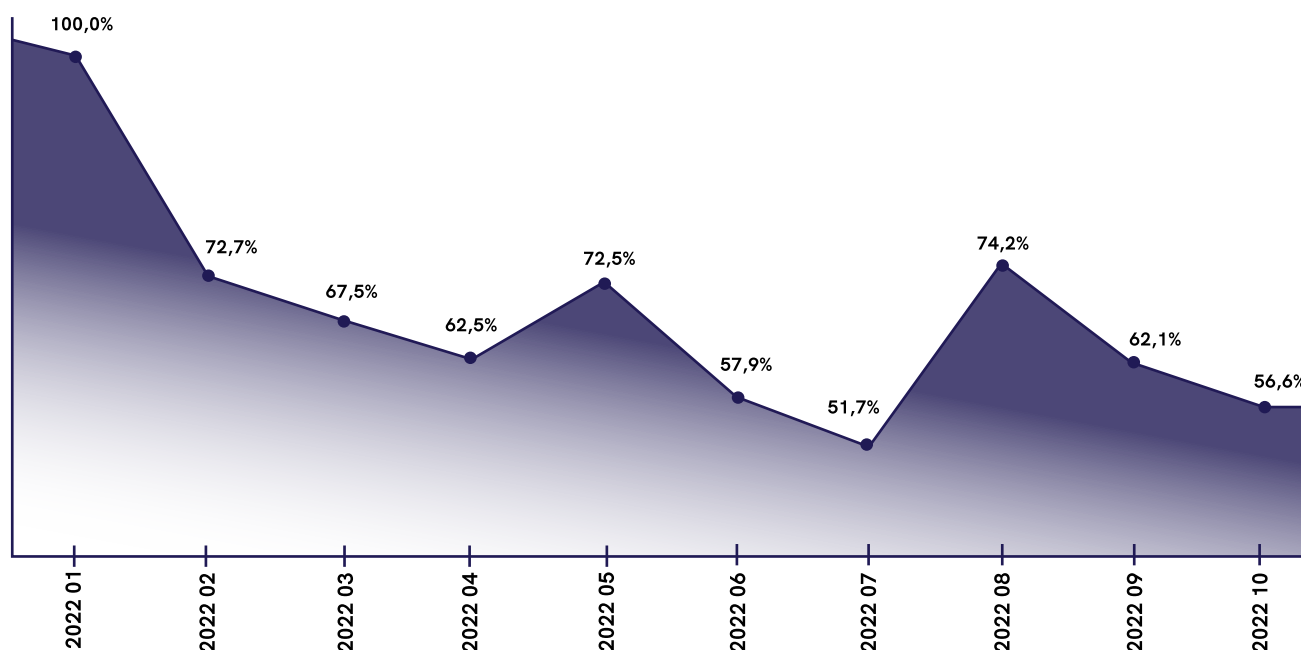
**18,0%**



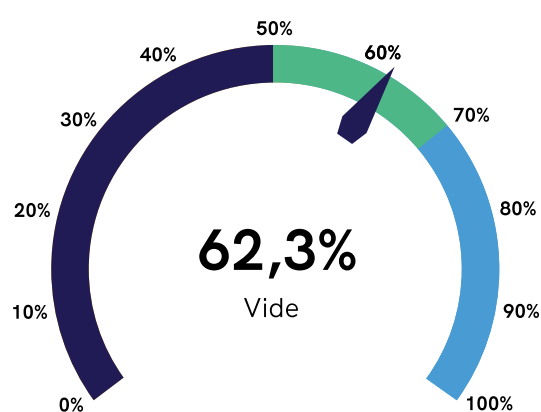
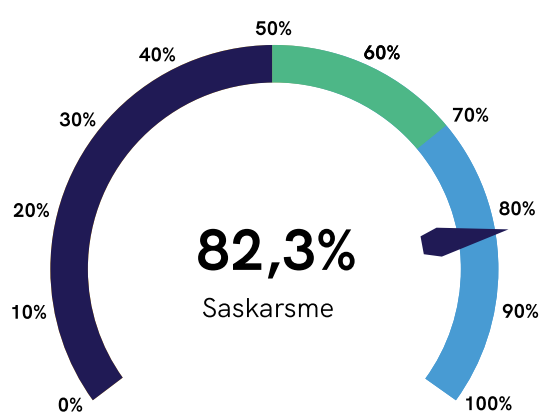
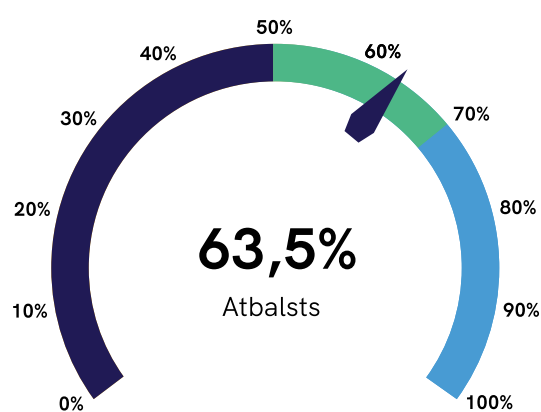
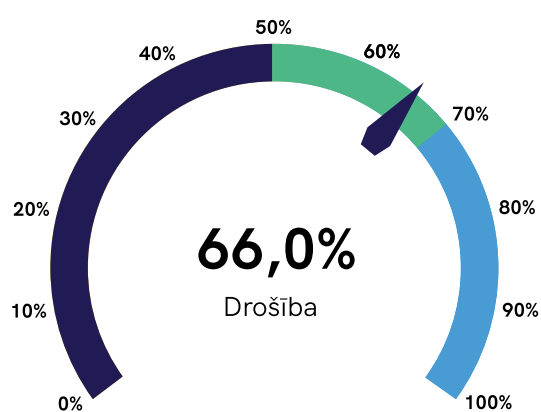
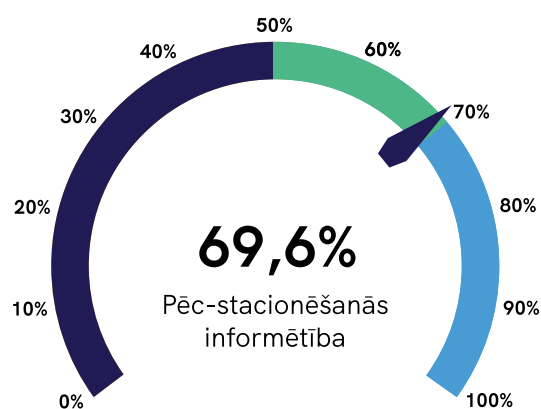
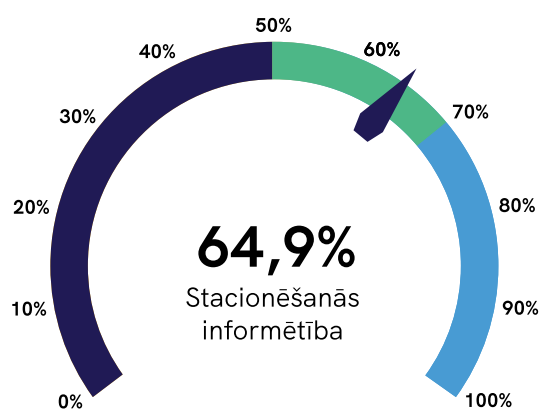
# Struktūrvienību sniegums

Nodaļas nosaukums	Stacionēšanās informētība	Pēc-stacionēšanās informētība	Drošība	Atbalsts	Saskarsme	Vide
1. Nodaļa	73,7%	79,7%	58,5%	80,2%	87,6%	81,5%
2. Nodaļa	68,8%	78,2%	73,2%	77,5%	85,6%	69,1%
3. Nodaļa	56,5%	80,2%	66,7%	74,0%	76,0%	65,1%
4. Nodaļa	52,4%	64,8%	69,7%	63,1%	78,9%	58,4%

**Rekomendēšanas indekss – cik pacienti ir gatavi iestādi rekomendēt citiem**



## Izvirzīto mērķu snieguma pārskats







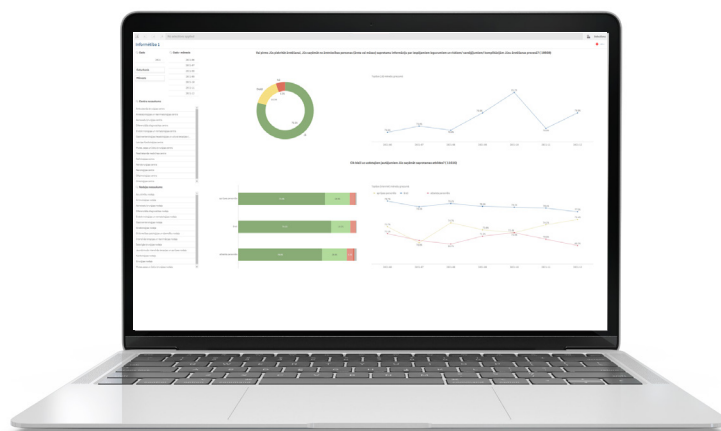
**PREM** lietotne ir veidota un strukturēta atbilstoši aptaujas anketai. Bildē redzama lietotnes lapa, kurā ir atspoguļoti vispārīgie KPI:

- Aptaujāto skaits
- Kopējais pieredzes pārklājums
- Piekrišanas rādītājs
- Aizpildīšanas rādītājs un respondentus raksturojošie parametri.

Lapa ir interaktīva, ērti lietojama un tai ir piemērojami filtrēšanas parametri ne tikai no filtra paneļa lapas kreisajā pusē, bet arī jebkurā no vizualizācijām.



Izvirzītie mērķi ir analizējami novērtējot, cik tuvu ir mērķa rādītāja sasniegšana, kā arī vērtējot padziļināti.



Meklēšana un filtrēšana pieejama ne tikai pēc pilniem vārdiem, bet arī pēc daļas no vārda vai zilbes arī atvērta tipa jautājumos.



Lai iegūtu vairāk informācijas par PREM lietotni un/ vai citiem biznesa inteliģences risinājumiem veselības aprūpei, lūdzam sazināties ar mums:

✉ [riga@theinfotrusted.com](mailto:riga@theinfotrusted.com) ☎ +371 6780 5585



# Qlik

---

## iNFOTRUST

✉ [riga@theinfotrust.com](mailto:riga@theinfotrust.com)

☎ +371 6780 5585

