

supportunity

# No rezultātiem līdz datiem

Outcome-driven pieeja darbā ar veselības aprūpes datiem

Marina Truhanova



# Izaicinājumi veselības aprūpē



## Sarežģīti finansēšanas līgumi

Neelastīgi finansēšanas modeļi un spiediens uz budžetu



## Augstas prasības

Pieprasa caurspīdīgumu un atskaites



## Augošas gaidas

Par BI un MI ietekmi uz iestāžu rezultātiem

---

Nākotnē vajadzība pēc datiem, spējas tos iegūt un analizēt **tikai palielināsies**

**Instrumenti paliek arvien jaudīgāki, bet-vai lēmumi paliek labāki?**



# Datu analīze ne vienmēr ir piesaistīta pie rezultāta

## **Dati ≠ Lēmumi ≠ Rezultāti**

Joprojām bieži redzama šķelšanās starp pieejamiem datiem un patiesi ietekmīgiem lēmumiem

## **Analysis Paralysis**

Pārāk daudz datu, pārāk maz rīcības

## **Milionemma**

Parasti tā nav dilemma starp A un B variantu, bet starp daudziem iespējamiem scenārijiem

# Par mums

supportunity

15+

Gadi

transformāciju projektos

60+

Projekti

transformāciju projekti

10+

Gadi

vadītāju mentoringā

## Daudz nozaru

Veselības aprūpe, finanses, ražošana, loģistika, e-komercija, pārdošana, eksports, klientu apkalpošana, zvanu centri

## Veselības nozares klienti

RAKUS, BKUS, NPVC, PSKUS, VM, NVD, ARS, VC Biķernieki



# No kontroles uz ietekmi

1

## Pirms digitalizācijas

Viss papīrā vai galvā, datu apkopošana pārāk laikietilpīga

2

## IT sistēmas

Parādās pieejami dati, daudz datu, vēl vairāk datu

3

## Ziņkārība

Interese pētīt datus, atklāt problēmas, tās risināt

4

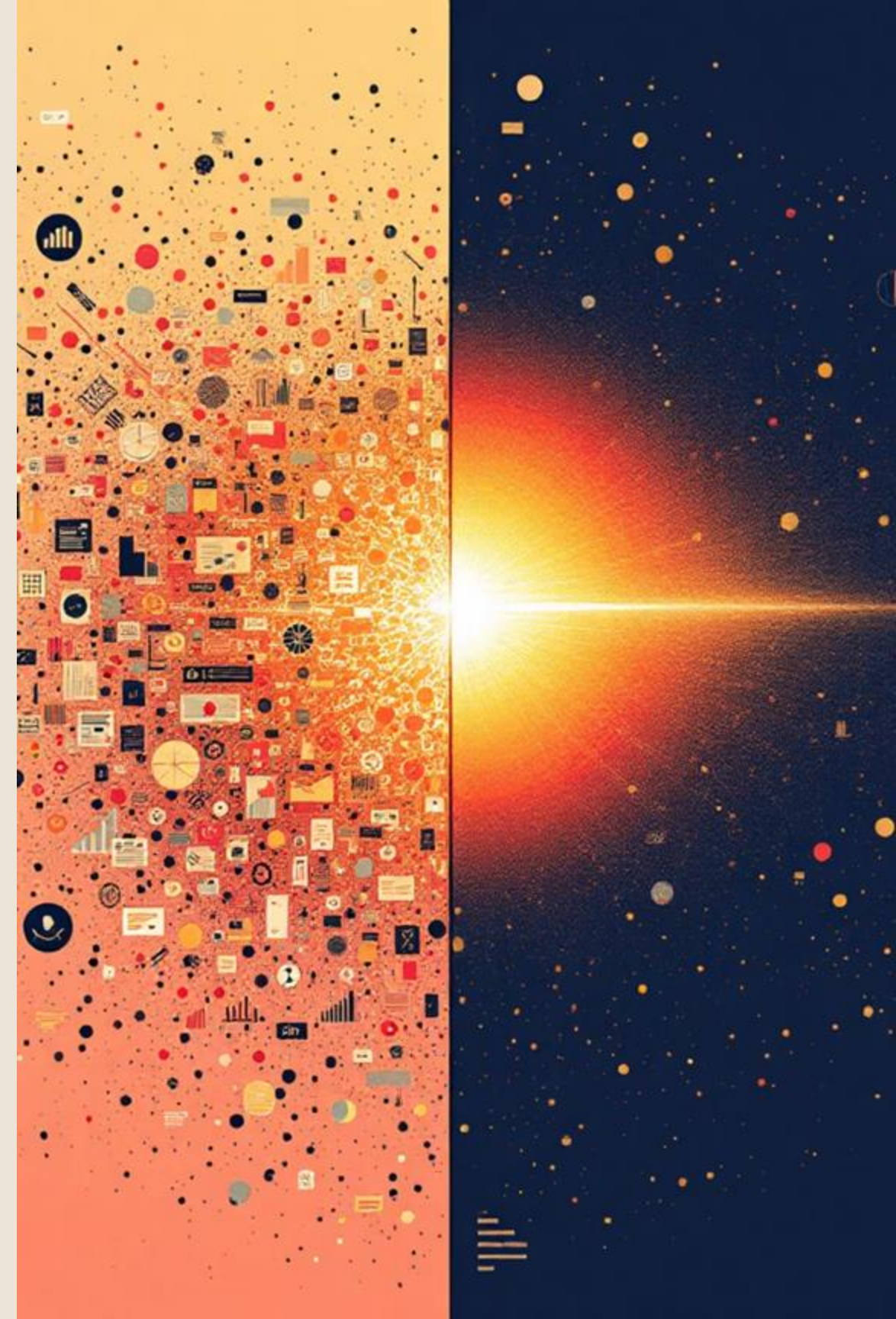
## Kontrole

Snieguma monitorings, atskaites, rādītāji, KPI

5

## Ietekme

**Izmantot datus, lai veidotu to, kam jānotiek tālāk**



# Spogulis kā pamats. Svira kā atbalsts rezultātu sasniegšanai.



## Spogulis

- Atskaitēm
- Kontrolei
- Atbilstībai

*Ir nepieciešams, bet tas ir tikai spogulis, tas ir svarīgs monitoringam*



## Svira

- Lēmumiem
- Scenārijiem
- Prioritātēm

**Tā ir svira uzlabojumiem un izaugsmei**

Problēma nav divās pieejās, bet tajā, ka mēs **gaidām rezultātus no spoguļa**, kas tam nav domāts.

**Bet spogulis ir pamatu pamats**, jo, tieši būvējot to, ir uzlabota datu kvalitāte, izveidotas definīcijas un 80% no tā, kas ir nepieciešams outcome-driven pieejai, kā arī MI izmantošanai.

# Pieeju salīdzinājums

Aspekts	Data-Driven & KPI	Outcome-Driven
Sākumpunkts	Pieejamie dati, definēti KPI	Prioritārais sasniedzamais rezultāts
Galvenais jautājums	Ko dati mums rāda? Vai izpildām plānu?	Kāds lēmums mums jāpieņem?
Fokuss	Tendences un likumsakarības, novirzes	Ietekmes sviras
KPI loma	Mērīt, analizēt, kontrolēt	Palīdzēt izvēlēties rīcību
Reakcija	Papildu analīze, skaidrot novirzes	Konkrēts lēmums
Vadības sarunas	Par rezultātiem un tendencēm	Par izvēlēm un prioritātēm
BI izmantošana	Analīzei, pārskatam, kontrolei	Modelēšanai un lēmumu atbalstam
Laiks	Pagātne → tagadne	Tagadne → nākotne

# Outcome-driven pieeja darbībā

## 1 Situācija

Kā ir tagad?

## 2 Rezultāts

Kādu rezultātu mēs vēlamies?

## 3 Lēmumi

Kāds lēmums vai lēmumi ir jāpieņem?

## 4 Jautājumi

Uz kādiem jāatbild, lai pieņemtu lēmumu?

## 5 Dati

Kādi dati palīdzēs atbildēt uz jautājumiem?



# Jāizvēlas iestādes prioritārais virziens

- 1 Rezultāta definēšana**  
Iziet no vēlamā rezultāta un tā precīzas definēšanas
- 2 Lēmumu formulēšana**  
Kāds lēmums jāpieņem, kāds scenārijs vai kāda prioritāte jānosaka, lai sasniegtu rezultātu?
- 3 Jautājumu formulēšana**  
Uz kādiem jautājumiem jāatbild vispirms, lai pārlicinoši pieņemtu lēmumu/izvēlētos scenāriju/noteiktu prioritāti
- 4 Metriku izvēle**  
Kādi dati ir nepieciešami, lai atbildētu uz formulētajiem jautājumiem? Kādā griezumā? Par kādu periodu?

---

## Datiem ir jāpalīdz vadībai saprast

Vai lēmums būs pareizs?

Kurš scenārijs ir jāizvēlas?

Kāda rīcība ir prioritāra?

Iestādes prioritārajā virzienā dashbordi jābūvē nevis atskaitēm, kontrolei un atbilstībai, bet lēmumiem, scenāriju salīdzināšanai un prioritāšu noteikšanai.

# Piemērs 1: BI palīdz pieņemt lēmumu, kas ir balstīts datos

## Situācija

Operāciju zāļu noslodze ir nevienmērīga. Dažās dienās pilnībā aizņemtas, citās daļēji. Tas rada garākas gaidīšanas rindas, personāla nevienmērīgu noslodzi un neefektīvu infrastruktūras izmantošanu.

1

### Rezultāts

**Uzlabot operāciju zāļu izmantošanas efektivitāti** no x līdz y procentiem

2

### Lēmums

Vai mainīt operāciju grafiku un resursu plānošanu pa nedēļas dienām?

3

### Jautājumi

1. Kurās dienās operāciju zāles ir nepietiekami noslogotas?
2. Kāds ir vidējais procedūru ilgums dažādās specialitātēs?
3. Vai grafika pārbīde varētu samazināt gaidīšanas laiku?

4

### Dati/BI

- Operāciju grafiki
- Zāļu noslodzes dati
- Procedūru ilguma statistika
- Pacientu gaidīšanas laiks
- **Optimālās noslodzes modelis**

# Piemērs 2: BI palīdz izvēlēties scenāriju un novērtēt efektu

## Situācija

Slīmnīcai pieaug gaidīšanas laiks pacientu uzņemšanas un reģistrācijas procesā. **Vadība** apsver divus risinājumus:

1. Paplašināt klientu apkalpošanas personālu
2. Ieviest digitālu pašreģistrācijas stendu sistēmu



### Rezultāts

**Samazināt gaidīšanas laiku no x līdz y minūtēm**

### Lēmums

Kuru no diviem risinājumiem izvēlēties?

### Jautājumi

1. Cik daudz pacientu plūsma svārstās dienas laikā?
2. Kādas situācijas rada ilgākos pacientu apkalpošanas laikus?
3. Kā mainītos viena gadījuma vidējās izmaksas un vidējais gaidīšanas laiks ar pašreģistrāciju un kā ar papildus darbiniekiem?

### Dati/BI

- Pacientu plūsmas dati pa stundām
- Apkalpošanas ilgums pa specialitātēm un ilgākie (outliers) apkalpošanas gadījumi
- Izmaksas uz vienu gadījumu pašreiz un abos scenārijos

# Piemērs 3: BI Palīdz izvēlēties prioritāti

## Situācija

Slimnīcai ir vairāki potenciāli uzlabojumu projekti:

- uzlabot operāciju plānošanas sistēmu
- optimizēt iepirkumu procesu
- uzlabot ambulatoro pierakstu sistēmu

Taču resursi ir ierobežoti un nav iespējams realizēt visu vienlaicīgi.

1

### Rezultāts

**Uzlabot slimnīcas finanšu ilgtspēju un procesu efektivitāti.**

2

### Lēmums

Kurš uzlabojumu projekts nesīs lielākos finanšu, pacientu un darbinieku apmierinātības ieguvumus?

3

### Jautājumi

1. Kurā procesā ir lielākās izmaksas vai zaudējumi?
2. Kur iespējams sasniegt lielāku efektu ar relatīvi nelielām izmaiņām?
3. Kur ir lielāka pacientu vai personāla neapmierinātība?

4

### Dati/BI

- izmaksas pa procesiem
- procesu apjoma dati
- personāla apmierinātības dati
- pacientu apmierinātības un gaidīšanas laiku dati

# Izmaiņas domāšanā, lomās un jautājumos

## Data-Driven & KPI

### Jautājumi

Kādi rādītāji ir mainījušies? Kāpēc?

### Vadības/CFO loma

Paskaidrot, plānot, atskaitīties.

### Analītiķa loma

Atskaišu sagatavotājs, izpētes speciālists.

## Outcome-driven

### Jautājumi

Kādu lēmumu atbalsta šie dati? Kādi ir varianti un to ietekme?

### Vadības/CFO loma

Izvēlēties lēmumu, prioritāti un scenāriju. Noteikt būtiskos datus.

### Analītiķa loma

**Lēmumu pieņemšanas partneris.**

# Datu veselības aprūpē kļūst arvien vairāk

Taču vērtība rodas no  
lēmumiem,  
ko ar tiem pieņemam

Tāpēc svarīgākais jautājums ir –  
**kādi lēmumi mūsu iestādei šobrīd ir visbūtiskākie – un kādi dati var  
palīdzēt tos pieņemt.**



**Marina Truhanova, ACC**

Strategic Advisor & Efficiency Expert for CEOs |  
Sharing expert perspectives on efficiency, ch...

